

УТВЕРЖДАЮ
Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
отдела образования администрации
Моршанского муниципального округа
Тамбовской области



(Подпись)

07.11.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 23 «Колокольчик» общеразвивающего вида
Моршанского муниципального округа
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Размещение на официальном сайте организации информации в более полном объеме и доступной форме.	Постоянно	Заболотникова Т.В. заведующий;	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОУ.	Постоянно
Своевременное обновление информации на сайте МБДОУ.	Постоянно	Горбунова И.М. ответственный за работу сайта,		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, в том числе пересмотреть время ожидания предоставления образовательных услуг в режиме дня	Постоянно	Заболотникова Т.В; заведующий. Устинская Л.А. ст. воспитатель; воспитатели.	систематизированная и структурированная информация, пересмотренная и добавленная информация для родителей	Постоянно
---	-----------	---	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделено место для автотранспортных средств инвалидов.	2024 год (по необходимости)	Заболотникова Т.В; заведующий, Н.В. Безусова Зам.Зав. по АХЧ	1.Наличие современного учебного оборудования. 2.Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий по каждой образовательной области в соответствии с ФОП. 3. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих технологий.	Постоянно
- Приобретение сменных кресел-колясок	2024 год (по необходимости)	Заболотникова Т.В; заведующий, Н.В. Безусова Зам.Зав. по АХЧ	4.Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Внедрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников организации	Постоянно	Заболотникова Т.В; заведующий	Наличие условий по обеспечению комфортных взаимоотношений педагогических работников с родителями и воспитанниками.	Постоянно
Проведение мероприятий, направленных на повышение педагогической компетентности	Постоянно	Устинская Л.А. старший воспитатель	Повышение числа педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нежелание получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Ходатайствовать перед вышестоящим органом о пересмотре графика работы организации с учетом запросов получателей образовательных услуг.	до 01.03.2024г	Заболотникова Т.В.,заведующий; Воспитатели	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг –100%	Постоянно
Проанализировать условия осуществления образовательной деятельности в организации, способствующих достижению положительных результатов и повышению имиджа организации.	Постоянно	Заболотникова Т.В.,заведующий; Устинская Л.А. ст. воспитатель; Воспитатели	По результатам проведенного мониторинга получателей образовательных услуг наблюдается повышение имиджа учреждения на 25 %	
Разработка и проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг организацией.	Постоянно	Заболотникова Т.В.,заведующий; Устинская Л.А. ст. воспитатель; Воспитатели	Повышение числа педагогических работников, прошедших аттестационные мероприятия на первую и высшую категорию.	