

УТВЕРЖДАЮ
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
 отдела образования администрации
 Моршанского муниципального округа
 Тамбовской области



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБДОУ детский сад № 23 «Колокольчик» общеразвивающего вида
Моршанского муниципального округа
 (наименование организации)

на 20 24 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Размещение на официальном сайте организации информации в более полном объеме и	до 01.03.2024	Заболотникова Т.В. заведующий;		

размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	доступной форме. Своевременное обновление информации на сайте МБДОУ.	Постоянно	Горбунова И.М. ответственный за работу сайта,		
--	---	-----------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Пересмотреть уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, в том числе пересмотреть время ожидания предоставления образовательных услуг в режиме дня	до 01.05.2024г Постоянно	Заболотникова Т.В; заведующий. Устинская Л.А. ст. воспитатель; воспитатели.		
--	---	-----------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствуют сменные кресла-коляски,</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить место для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или</p>	<p>2024 год (по необходимости)</p> <p>2024 год (по необходимости)</p>	<p>Заболотникова Т.В; заведующий, Н.В. Безусова Зам.Зав. по АХЧ</p> <p>Заболотникова Т.В; заведующий, Н.В. Безусова Зам.Зав. по</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел – колясок на договорной основе</p> <p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none">- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность- предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).- не предусмотрена возможность предоставления образовательных	<p>оформить взаимодействие с иными организациями по использованию кресел - колясок на договорной основе.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none">- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, по необходимости найти возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) <p>Предусмотреть возможность</p>	<p>2024 год (по необходимости)</p> <p>2024 год (по необходимости)</p>	<p>АХЧ</p> <p>Заболотникова Т.В; заведующий, Устинская Л.А. старший воспитатель Н.В. Безусова Зам.Зав. по АХЧ</p> <p>Заболотникова Т.В;</p>		
--	---	---	---	--	--

услуг в дистанционном режиме или на дому	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	и	заведующий, Устинская Л.А. старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	Внедрение Кодекса профессиональной этики педагогических работников организации Проведение мероприятий, направленных на повышение педагогической компетентности	Постоянно Постоянно	Заболотникова Т.В; заведующий Устинская Л.А. старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей образовательных услуг графиком работы организации.	Ходатайствовать перед вышестоящим органом о пересмотре графика работы организации с учетом запросов получателей образовательных услуг.	до 01.03.2024г	Заболотникова Т.В.,заведующий; Воспитатели		
Неудовлетворенность получателей	Проанализировать	Постоянно	Заболотникова Т.В.,заведующий		

<p>образовательных услуг, условиями оказания услуг организации в целом.</p> <p>Нежелание получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>условия осуществления образовательной деятельности в организации, способствующих достижению положительных результатов и повышению имиджа организации.</p> <p>Разработать и провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг организацией.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>й; Устинская Л.А. ст. воспитатель; Воспитатели</p> <p>Заболотникова Т.В.,заведующи й; Устинская Л.А. ст. воспитатель; Воспитатели</p>		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.